

2026年6月22日

By Rogério Alves

學習透過服事來領導

LEARNING TO LEAD BY SERVING

在職場，我們經常談論「領導力」。然而，現實中，我們日常生活的大部分内容卻都圍繞著「服事」：在我們工作的地方、在家裡與家人相處、在我們的社區、對那些我們負責的人和我們參與的教會...。在許多情況下，這涉及無止盡的日常事務，我們規劃並學習優化這些事務，以便能有效地管理一切。這就是有人所說的「僕人式領導」。

我們在哪裡可以看到這種展現呢？我們可以從聖經開始，它提供了許多服事他人的例子。其中最偉大的是耶穌，祂將服事提升到了卓越的標準，無論祂服事的對象是誰。在教導聖經以外，祂的行動也啟發了許多文學作品，將這些原則應用於工作場所和領導力中，特別是在客戶服務方面。

在詹姆士·杭特(James C. Hunter)所著的《僕人》(The Servant Leader)一書中，耶穌被描繪成捨己式領導的完美典範，這種領導方式優先考量排除障礙，並以謙卑及真正的道德權威(moral authority)來滿足他人的需求。它激發出並非強迫性的服從，而是自發性的影響力與持久的忠心，這也是一個服事如何建立轉化關係，在每一個日常商業生活中鮮活的例子。

耶穌來是有目的的：拯救世人。那項使命產生了美好的結果，其中之一就是卓越地服事他人，這是祂在世上的職責之一。「因為人子來，並不是要受人的服事，乃是要服事人，並且要捨命作多人的贖價。」(馬可福音 10 章 45 節)。耶穌在各樣處境中都取得了成功，祂為門徒及所有聽道的人，留下了教導與服事的榜樣。

正如祂在我們當中帶著目的，當我們決定跟隨祂的那一刻起，我們就應當將所服事的人視如主一般，並竭盡全力。無論這份工作是有給職或義務性質。正如經上所記：「無論做什麼，都要從心裡做，像是給主做的，不是給人做的。」(歌羅西書 3 章 23 節)

耶穌將祂所服事的人置於自己之上：「是誰為大？是坐席的呢？是服事人的呢？不是坐席的大嗎？然而，我在你們中間如同服事人的。」(路加福音 22 章 27 節)。祂這樣做，始終帶著謙卑。「我是你們的主，你們的夫子，尚且洗你們的腳，你們也當彼此洗腳。」(約翰福音 13 章 14 節)

香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd)

地址：香港上環禧利街2號東寧大廈11樓1102室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

一個真正實踐耶穌教導的信徒，在任何工作領域，都應該是最優秀的員工或服務人員，無論在哪裡服事都能取得成功。然而，超過三十年橫跨商業、法律與交通運輸領域的職業生涯，讓我看見現實有時有所不同。缺少的是什麼呢？看看約書亞的榜樣，他被揀選來帶領以色列人，進入應許之地：「...你當剛強壯膽，不要懼怕，也不要驚惶，因為你無論往哪裡去，耶和華你的神必與你同在。」(約書亞記 1 章 9 節)。一切都是因為他倚靠主。

信靠耶穌，我們就能完全依靠祂；每一項交到你手中的任務，都是祂所託付的。這意味著，若要取得真正的成功，我們所有的責任都必須按照耶穌的教導來履行。我們絕不能忘記，神在我們所做的一切事上，必與我們同在。這是一個萬無一失的法則。我留給你一個問題：哪一位老闆或雇主，不樂意在他的服務團隊中擁有一位忠心謙卑的「神的僕人」呢？

@2026 版權所有。羅傑里奧·阿爾維斯(Rogério Alves)是巴西聖保羅的一位律師。他畢業於七月九日大學(Centro Universitário Nove de Julho)，並在保羅法學院(Escola Paulista de Direito)取得了公法專家學位。他是 Buratto 律師事務所(Buratto Sociedade de Advogados)與 Shilinkert 律師事務所(Shilinkert Sociedade de Advogados)的合夥律師。此外，Rogério 也在巴西律師協會聖保羅分會(OAB/SP)的文化與活動部門擔任講師、定期為多家法律刊物撰稿，並擔任部落格「Discussões por rogerioalvesadvblog」的管理員。在社會服務方面，他是 Igreja Adoração em Ação 教會的助理牧師，同時也是巴西 CBMC 的成員。

反省與問題討論

- 第一、當你聽到「領導力」這個詞時，你腦海中立刻浮現什麼？將它與「僕人」這個詞相比較，這兩者在你心中自然地結合在一起嗎？請解釋你的答案。
- 第二、你能想到哪位身處領導職位的人，曾為你示範僕人式領導的精神，也就是樂於服事他所帶領的人嗎？如果有，這看起來是什麼樣子？這個人給你留下了什麼印象呢？
- 第三、當你讀到耶穌說祂「...來...不是要受人的服事，乃是要服事人」時，你的反應是什麼？將耶穌視為僕人的角色，對你來說容易嗎？請解釋你的答案。
- 第四、很多時候，服事他人並不容易，尤其是當對方似乎沒有表達或傳遞，對我們所做之事的感謝時。當服事他人感覺麻煩不便，甚至像是苦差事時，你認為我們如何能培養，確的服事態度，無論他人如何回應呢？

香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd)

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 11 樓 1102 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

挑戰思考

聖經說，我們應當「跟隨祂的腳蹤行」(彼得前書 2 章 21 節)。本週不妨花些時間，親自評估自己在這方面做得如何，包括服事他人。與親密的朋友、導師、信任的顧問或你的 CBMC 分會，花時間討論你們如何能更持續、更有效地學習成為僕人式領導者，無論你個人的角色與責任為何。

備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考下面的經文：(因篇幅有限，請自行參閱未列出的經文：哥林多前書 3 章 9 節、腓立比書 2 章 3-8 節)

路加福音 22 章 25-27 節

22:25 耶穌說：「外邦人有君王為主治理他們，那掌權管他們的稱為恩主。

22:26 但你們不可這樣；你們裏頭為大的，倒要像年幼的，為首領的，倒要像服事人的。

22:27 是誰為大？是坐席的呢？是服事人的呢？不是坐席的大嗎？然而，我在你們中間如同服事人的。

約翰福音 6 章 38 節

6:38 因為我從天上降下來，不是要按自己的意思行，乃是要按那差我來者的意思行。

加拉太書 5 章 13-14 節

5:13 弟兄們，你們蒙召是要得自由，只是不可將你們的自由當作放縱情慾的機會，總要用愛心互相服事。

5:14 因為全律法都包在「愛人如己」這一句話之內了。

香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd)

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 11 樓 1102 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>
