

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

2019年12月16日

by Jim Langley

保持敏感度

SIMPLY SHOWING SENSITIVITY

現今職場上很缺乏的事情之一就是敏感度。這可以定義為「轉向」我們日常生活中人們的需求。當我們不經意地忽略別人，就很容易和應該親近的人產生疏離。然而敏感度對於企業和個人關係都非常重要，對人事物敏感會使我們的日常人際關係產生重大改變。

但是，敏感度不僅和我們說話的品質及語調有關，也需要犧牲大量時間來解決別人的需要，包括積極聆聽，以及適當回應來表達我們確實在意他們，把他們的擔憂放在我們自己的需要之上。

人際關係是構成有意義且充實生活的要件。小時候，我唯一的人際關係就是家庭。我在十歲之前都是獨生子，從沒經歷過如何和人形成牢固、積極的人際關係。但是在兩次離婚、多次錯失友誼後，耶穌基督以救主的身份進入我的生命，我的生活中才建立起維繫持久關係的概念。當我們以自我為中心時，我們會因為把自己擺在第一位而失去關係。

許多文獻都在探討聆聽的「藝術」(art)。但這方面沒有人比耶穌基督更值得學習。祂最擅長的就是在這個詞加上兩個字母。你可以說祂是把「自己」(He) 加到「藝術」(art) 這個字上，表明祂聆聽的「真心」(Heart)。耶穌在展現神蹟、教導那些願意聽祂說如何與上帝建立永恆關係的人時，也能夠體察到群眾和個人的需求。

我們也有能力培養一顆願意聆聽的心，但要付出代價，不像水龍頭可以立即打開和關上。我們必須和主放在我們周圍的環境保持和諧，同時與上帝對我們生命的計畫保持一致。這不是一件簡單的事，但透過神的能力就有可能。

在以弗所書 4 章 22-24 節中，使徒保羅向選擇跟隨基督的人解釋說：「就要脫去你們從前行為上的舊人，這舊人是因私慾的迷惑漸漸變壞的；又要將你們的心志改換一新，並且穿上新人，這新人是照著神的形象造的，有真理的仁義和聖潔。」我相信這是唯一能夠真實認識，並學習如何對他人需求保持敏感的方式。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

我們不需要參加敏感度培訓課程來學習如何對他人的需求敏感。我們需要的是一顆被轉化的心，以及如何愛那些不可愛的人的智慧。這就是耶穌的愛，也是天父上帝愛我們的方式。祂在傾聽我們的需要，但我們要願意讓耶穌來引導我們，走上有永恆平安以及真正幸福的唯一道路。

敏感度從「轉向」上帝而來。當我們這樣做的時候，祂就會開始進行改變我們心靈，一生之久的過程，讓我們越來越像祂。「所以弟兄們，我以神的慈悲勸你們，將身體獻上，當作活祭，是聖潔的，是神所喜悅的；你們如此事奉乃是理所當然的。不要效法這個世界，只要心意更新而變化……（羅馬書 12 章 1-2 節）」

Jim Langley 從事人壽健康保險業已經超過 30 年了。最近幾年，他熱心於將自己與神的關係書寫出來，目的是要鼓勵其他人更加親近神。他也是 CBMC 的長期會員，在 2014 年時，他開始寫作「四分衛策略」(Fourth Quarter Strategies)。

反省與問題討論- 分享討論

第一、你對職場的敏感度有什麼樣的體會？請你描述該如何正確表現敏感度。

第二、你在對別人的需求敏感這方面表現如何？

第三、努力培養和表現出對他人的敏感度有什麼好處？職場上的敏感度是否會產生負面影響？請解釋你的答案。

第四、你認為耶穌基督是對他人需求敏感的好榜樣嗎？請解釋你的答案。

注意：如果你手上有聖經，請閱讀並思考以下的經文：

詩篇 34 篇 11-16 節

34:11 眾弟子啊，你們當來聽我的話！我要將敬畏耶和華的道教訓你們。

34:12 有何人喜好存活，愛慕長壽，得享美福，

34:13 就要禁止舌頭不出惡言，嘴唇不說詭詐的話。

34:14 要離惡行善，尋求和睦，一心追趕。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

34:15 耶和華的眼目看顧義人；他的耳朵聽他們的呼求。

34:16 耶和華向行惡的人變臉，要從世上除滅他們的名號。

腓立比書 2 章 3-4 節

2:3 凡事不可結黨，不可貪圖虛浮的榮耀；只要存心謙卑，各人看別人比自己強。

2:4 各人不要單顧自己的事，也要顧別人的事。

歌羅西書 3 章 5-10 節

3:5 所以，要治死你們在地上的肢體，就如淫亂、污穢、邪情、惡慾，和貪婪（貪婪就與拜偶像一樣）。

3:6 因這些事，神的忿怒必臨到那悖逆之子。

3:7 當你們在這些事中活著的時候，也曾這樣行過。

3:8 但現在你們要棄絕這一切的事，以及惱恨、忿怒、惡毒（或譯：陰毒）、毀謗，並口中污穢的言語。

3:9 不要彼此說謊；因你們已經脫去舊人和舊人的行為，

3:10 穿上了新人。這新人在知識上漸漸更新，正如造他主的形像。

希伯來書 4 章 14-16 節

4:14 我們既然有一位已經升入高天尊榮的大祭司，就是神的兒子耶穌，便當持定所承認的道。

4:15 因我們的大祭司並非不能體恤我們的軟弱。他也曾凡事受過試探，與我們一樣，只是他沒有犯罪。

4:16 所以，我們只管坦然無懼地來到施恩的寶座前，為要得憐恤，蒙恩惠，作隨時的幫助。

彼得一書 3 章 8-9 節

3:8 總而言之，你們都要同心，彼此體恤，相愛如弟兄，存慈憐謙卑的心。

3:9 不以惡報惡，以辱罵還辱罵，倒要祝福；因你們是為此蒙召，好叫你們承受福氣。

本文版權為正直資源中心 (Integrity Resource Center, Inc.) 所有。本文獲得授權改編自「瑞克·博克思的正直時刻 *Integrity Moments with Rich Boxx*」。這系列的文章是以一個基督徒的觀點評論職場的正直議題。全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <http://www.cbmc.org.hk/images/download/online-offer.pdf>
