

2024 年 5 月 6 日

By Rick Boxx

在敵對情況下維持和平

MAKING PEACE IN THE FACE OF HOSTILITY

最近，我接到一位，多年未聯絡的前同事來電。他快速地發起一場，憤怒的激烈抨擊，是有關我之前寫給其他人，但後來被人轉發給他的一封電子郵件。他誤解了我在郵件中呈現的事實，導致在他質問我的時候，我們雙方都很憤怒和沮喪。

即使我覺得這位男士的情緒爆發，是不合理且過分了，但我知道，我們都同樣信仰耶穌基督。因此，既然他是我的主內弟兄，我需要弭平煙硝並尋求解決衝突。我總結，事實上我沒有做錯任何事，但這與爭議已經無關。我開始從我的角度陳述當時的情境，並解釋我的同事是如何誤解我在郵件中的內容。我們討論了這場誤會，並且互相道歉後，我們得以友善地和平收場。

這件事在我腦海中停留了一段時間，我不禁思考，這樣的問題如何在發生之前就能被避免。我們都不是完美的個體，無論我們多麼努力去避免，無意間的衝突都會發生。後來，我感覺到，上帝在提醒我，童年時期與兄弟爭吵的時光，那些爭吵，往往是因為一些微不足道的事情。我也想起我們的母親，會明智地，堅持讓我們相互道歉並握手，以恢復我們的關係。

當我研究聖經，以及它所提供 21 世紀職場的智慧時，我發現其中一個中心思想，就是關係 - 我們與上帝的關係，以及我們與其他人的關係；無論是在工作中、家庭中，甚或是我們一天之中遇到的人。這裡提供一些有關聖經處理衝突的原則：

饒恕不是一個選項。我們傾向於認為，如果傷害我們的人，來尋求我們的饒恕，我們可以勉強地給予。或者，我們根本也可以不饒恕。但這不是耶穌基督為基督徒設定的標準。祂說：「你們不饒恕人的過犯，你們的天父也必不饒恕你們的過犯。」(馬太福音 6 章 15 節)

爭端應該迅速解決。如果不及時解決，衝突可能會惡化，並演變成更大的問題。換句話說，就像把眾人皆知的鼯鼠小丘變成高聳大山（由小問題變成大問題）。有時並不可能立即處理

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

問題，但逃避盡速解決這些問題，是沒有好處的。「生氣卻不要犯罪；不可含怒到日落，」(以弗所書 4 章 26 節)

驕傲可能是解決衝突的一大障礙。一個可以遵循的良好法則是：「維護關係比確定誰對誰錯更重要」。擁有謙卑的態度，努力達到饒恕和和解，是克服驕傲的有效良方。「弟兄結怨，勸他和好，比取堅固城還難；這樣的爭競如同堅寨的門門。」(箴言 18 章 19 節)

一位智者曾觀察到：「你不能阻止小鳥在你頭上飛，但你能阻止牠們在你頭上築巢。」在商業中，溝通不良可能會傷害感情，但願意提供和尋求饒恕都可以帶來醫治。

@2024 版權所有，經許可改編自 "UBN 誠信時刻"，關於職場工作中信仰議題的評論。UBN (非常規企業聯盟) 是一個服務小型企業界的國際性職場信仰事工。

反省與問題討論

第一、你能想到最近一次，由於誤解或溝通不良，而導致你和另一個人之間情緒激動的經歷嗎？你是如何處理那場衝突的？你認為它得到了適當的解決嗎？

第二、即使你確信自己不是問題的起因，但你對主動嘗試，與另一個人解決爭端有何看法呢？你認為驕傲如何會成為解決衝突的障礙呢？

第三、對於原諒那些在某方面冒犯或錯怪你的人，你覺得是容易還是困難的呢？

第四、你是否同意「維護關係比確定誰對誰錯更重要」這個說法？為什麼？如果可以的話，請舉例說明。

挑戰思考

在下週的某個時候，思考一下當有人憤怒地回應你時，你通常會如何反應？在被誤解或是我們說的話被曲解，都會對我們造成傷害，進而讓我們感到需要自我防衛。你是否需要針對這些反應做出任何改變呢？如果是的話，尋找一位值得信賴的朋友、顧問或導師，並討論你如何能更有效地處理與他人的衝突，尤其是在這些衝突看似對你不公平時。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考以下的經文：

箴言 14 章 29 節

14:29 不輕易發怒的，大有聰明；性情暴躁的，大顯愚妄。

箴言 17 章 27 節

17:27 寡少言語的，有知識；性情溫良的，有聰明。

箴言 20 章 3 節

20:3 遠離分爭是人的尊榮；愚妄人都愛爭鬧。

箴言 26 章 20-21 節

26:20 火缺了柴就必熄滅；無人傳舌，爭競便止息。

26:21 好爭競的人煽惑爭端，就如餘火加炭，火上加柴一樣。

箴言 29 節 11 節

29:11 愚妄人怒氣全發；智慧人忍氣含怒。

馬可福音 11 章 25 節

11:25 你們站著禱告的時候，若想起有人得罪你們，就當饒恕他，好叫你們在天上的父也饒恕你們的過犯。

路加福音 11 章 4 節

11:4 赦免我們的罪，因為我們也赦免凡虧欠我們的人。不叫我們遇見試探；救我們脫離兇惡（有古卷沒有末句）。」

哥林多後書 2 章 9-11 節

2:9 為此我先前也寫信給你們，要試驗你們，看你們凡事順從不順從。

2:10 你們赦免誰，我也赦免誰。我若有所赦免的，是在基督面前為你們赦免的；

2:11 免得撒但趁著機會勝過我們，因我們並非不曉得他的詭計。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>
