

找出並滿足你團隊的需求

IDENTIFYING AND MEETING YOUR TEAM'S NEEDS

史蒂芬·菲蘭(Stephen Phelan)，一家大型抵押貸款公司的高階主管，在一次會議上說出，有關他們公司照顧團隊成員的方法。經過探討團隊成員的需求後，公司得出結論：每個人在職場中，都有三個共同需求。他說每個人都需要：1) 工作中的朋友，2) 危機中的朋友，以及3) 工作中的意義。

從第一個需求開始，各種研究已經表明，很少有人擁有多位真誠的朋友(社交媒體上的「朋友」不算在內)。發展友誼的最佳機會，往往在我們的工作職場上，能夠找到。認識到這點後，菲蘭的公司建立了一個獨特的導師計劃，鼓勵員工在工作中建立和培養友情誼。

這樣的友誼看起來是什麼樣子呢？應該是遠超過僅為泛泛之交，或只是團隊成員因工作而必須建立的連結。聖經舊約提供了適用的洞見，「朋友乃時常親愛，弟兄為患難而生。」(箴言 17 章 17 節)很明顯地，這遠遠超越了僅僅是座位相鄰，或隔壁辦公室的同事關係。

談到第二個需求 - 在危機中擁有朋友。菲蘭觀察到，當員工經歷家庭、財務或醫療危機時，是雇主證明，他們是以朋友的身份關心員工一個絕佳機會。這是他們的言語轉化為行動的時候。

我的一位朋友，在墨西哥有一名員工被販毒集團綁架了。這顯然在許多方面都是一場危機。我的朋友和他的團隊，找方法支持那位員工的家庭，同時也與政府及執法部門緊密合作，確保員工最後安全返家。

聖經中另一節適用於這類情況的經文教導說，「濫交朋友的，自取敗壞；但有一朋友比弟兄更親密。」(箴言 18 章 24 節)雇主應該尋找積極的方法，在各種危機中成為員工的親密朋友。

菲蘭提到的第三個需求 - 尋找方法來幫助每位員工，找到工作上的意義。這帶來了一個很不一樣的觀點。多年前，我在一次會議上，講授如何在工作中找到意義時，一位養老院的員工

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

走向我。她以前是位街友，因此這份工作能夠為自己提供最基本的物質需求 - 住所、食物和衣服，這些成了她的優先考量。

可以理解的是，她原本只將工作視為賺取薪水的手段。然而，當她了解到工作除了賺錢之外，還能有更深層意義，這對她來說，是一個突破性的觀點。當這位女士發現，上帝賦予她工作更偉大的意義後，她開始更深切的代禱和關心她的病人，也為她的日常職責找到了更重大的意義。

對我來說，這是新約羅馬書 8 章 28 節，所教導的一個極好的例子。「我們曉得萬事都互相效力，叫愛神的人得益處，就是按他旨意被召的人。」這位女士，曾經無家可歸的經歷，賦予了她獨特的理解和同情心，激勵她成為一個，能夠以不同角度看到工作價值的人。當我們能夠幫助員工活出他們的意義時，我們不僅僅是滿足了，他們內心深處感受到的需求，還將他們培養成更忠誠的團隊成員。

@2024 版權所有，經許可改編自 "UBN 誠信時刻"，關於職場工作中信仰議題的評論。UBN (非常規企業聯盟) 是一個服務小型企業界的國際性職場信仰事工。

反省與問題討論

第一、你如何定義什麼是真正的朋友？你個人有多少這樣的朋友呢？

第二、你在工作場所擁有的友誼如何？它們是表面上的工作關係，還是你認為它們是超越工作職責的真正友誼呢？請解釋你的答案。

第三、你的公司是否在員工的日常工作之外，展現出真誠的關心和關懷呢？如果沒有，你認為特別是在危機時期，專注於員工的需求會產生什麼影響呢？

第四、你是否在工作中找到了意義？你認為「為什麼」，以及「如何」會，使人對工作的態度和方式產生改變呢？

挑戰思考

在接下來的這一週，留意你周遭的人。有人是否會需要一位朋友，一個真心關心他們的人呢？如果你找到這樣的人，請思考並禱告，你如何可以擴展友誼，並讓他們接觸到耶穌基督的愛。那麼你自己呢？你能夠列出一些真正的朋友嗎？那些你不僅在工作上認識的人？當你需要時可以依靠的人，而他們也知道他們可以依靠你。有時候，要交朋友，首先得成為一位朋友。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

備註：如果你有聖經，想閱讀更多相關的內容，請參考以下的經文：

箴言 27 章 10 節

27:10 你的朋友和父親的朋友，你都不可離棄。你遭難的日子，不要上弟兄的家去；相近的鄰舍強如遠方的弟兄。

馬太福音 7 章 12 節

7:12 所以，無論何事，你們願意人怎樣待你們，你們也要怎樣待人，因為這就是律法和先知的道理。」

約翰福音 15 章 13-17 節

15:13 人為朋友捨命，人的愛心沒有比這個大的。

15:14 你們若遵行我所吩咐的，就是我的朋友了。

15:15 以後我不再稱你們為僕人，因僕人不知道主人所做的事。我乃稱你們為朋友；因我從我父所聽見的，已經都告訴你們了。

15:16 不是你們揀選了我，是我揀選了你們，並且分派你們去結果子，叫你們的果子常存，使你們奉我的名，無論向父求什麼，他就賜給你們。

15:17 我這樣吩咐你們，是要叫你們彼此相愛。」

歌羅西書 3 章 17 節、23-24 節

3:17 無論做什麼，或說話或行事，都要奉主耶穌的名，藉著他感謝父神。

3:23 無論做什麼，都要從心裡做，像是給主做的，不是給人做的，

3:24 因你們知道從主那裡必得著基業為賞賜；你們所事奉的乃是主基督。

以弗所書 6 章 7-8 節

6:7 甘心事奉，好像服事主，不像服事人。

6:8 因為曉得各人所行的善事，不論是為奴的，是自主的，都必按所行的得主的賞賜。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格

<https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>
